



SDS Srl

Via C. Gluck, 3 20125 Milano

Tel. 0266714827 – Fax. 0266714831

sds@sds milano.it – www.sds milano.it

Oggetto: Condizioni generali servizio Pony

1. Responsabilità del vettore: i trasporti vengono assunti a norma di legge, art. 1693/1694 C.C. e legge 450/85, modificata dalla legge 162/93. Il limite risarcibile in caso di eventi dannosi che investono la nostra responsabilità è stabilito in 1 EURO al Kg. Lordo, è per tutti i casi che investono direttamente o indirettamente la responsabilità vettoriale ex-recepto. In assenza di elevazione di limite risarcibile concordato e/o mandato assicurativo per copertura di tutti i rischi, in funzione o meno di assicurazione in proprio del committente, questi si impegna a garantire la non rivalsa sul vettore per importi eccedenti il limite stabilito della legge 450/85 e del regime C.M.R. o convenzione di Varsavia.
2. Assicurazione merci: si procede a Copertura assicurativa contro tutti i rischi solo dietro mandato conferito per iscritto ed accettato antecedentemente il ritiro delle spedizioni, con addebito delle spese sostenute sui valori indicati.
3. I pacchetti e/o le buste dovranno essere **sempre e comunque chiusi accuratamente**, in caso contrario, **il materiale NON verrà ritirato**, e verranno richiesti 1 o più tagliandi a seconda del servizio. Nel caso sia possibile procedere rapidamente alla chiusura del materiale il vettore potrà eventualmente attendere fino ad un massimo di 10 minuti. Per attese più lunghe verrà richiesto lo stacco di 1 o più tagliandi ogni 15 minuti di attesa, attese maggiori saranno da valutare al momento con la segreteria secondo nostra disponibilità.
4. I servizi diretti nelle località **dell'hinterland** prevedono tariffe e tempi diversi secondo distanza.
5. I tempi di resa **possono subire variazioni** rispetto allo standard in funzione di particolari condizioni atmosferiche, scioperi, manifestazioni popolari, avarie tecniche e tutto ciò che può essere considerato **“causa di forza maggiore”**; durante le ricorrenze di festività (dal 10 dicembre al 31 dicembre) e l'approssimarsi del periodo estivo, non si garantiscono i tempi standard, ma le consegne nell'arco della giornata, salvo diversi accordi da prendersi con il/la centralinista.
6. Nel caso di ritiri e/o consegne in orari diversi da 9-13/14-18 il cliente è tenuto ad informarci al momento della richiesta del servizio. Se, al momento di un ritiro, il materiale non è ancora pronto, la persona non è reperibile, l'azienda è chiusa o per qualsiasi altra motivazione non riconducibile a SDS, il vettore potrà eventualmente attendere fino ad un massimo di 10 minuti. Se il vettore viene mandato via (solo ed esclusivamente sotto nostra indicazione, con accordi telefonici presi al momento col cliente) verranno richiesti:
 - 1 o più tagliandi a seconda del tipo di corsa: pony/auto in Milano o hinterland sia in caso di reso che di riconsegna.
7. Le seguenti zone, **a causa della loro ubicazione, assimilabile all'hinterland**, pur mantenendo lo stesso costo (un tagliando) sono servite in tempi più lunghi: Comasina, Roserio, Bruzzano, Gallaratese, Ripamonti 200, Barona, Baggio, Rogoredo, Lorenteggio 200, Bensì. I recapiti in Via del Mare si effettuano solo ed esclusivamente con servizio auto (+ 1 tg). Per le Vie: Ripamonti 435, Parea, R. Lombardi, le consegne si effettuano con due tagliandi.
8. Per i servizi diretti all'interno di grandi strutture si dovrà riconoscere all'operatore la seguente maggiorazione:
 - Ospedali, centri commerciali, comune, regione o simili: 1 tagliando in più
 - Fiere : 2 tagliandi in piùPer eventuali altre grosse strutture, informarsi al momento della prenotazione del servizio.
9. **Il servizio moto è utilizzato per la consegna di buste o pacchetti con peso reale e/o volumetrico fino ai 2,5 kg e cm 20x25x30.**
10. **Il servizio Auto è utilizzato per la consegna colli con peso reale e/o volumetrico fino ai 20 kg e cm 50x50x50**
11. Per le corse con orario stabilito tassativo si prevede l'aggiunta di 1 tagliando in più poiché si terrà a disposizione un fattorino.
12. Non si risponde di servizi affidati direttamente all'operatore. Pertanto contattare **sempre e comunque** il nostro centralino **anche per eventuali variazioni**.
13. E' possibile annullare un servizio entro e non oltre 10 minuti successivi alla richiesta per le consegne urgenti, ed entro 20 minuti per le consegne normali; oltre tale termine si dovrà corrispondere 1 tagliando per le consegne normali o 2 tagliandi per le consegne urgenti.
14. Per quanto riguarda le consegne di tubi, di diametro non superiore ai 15 cm e di lunghezza inferiore ai 40 cm le tariffe rimarranno invariate, oltre i 40 cm verrà richiesto un tagliando in più.
15. Tutti gli ordini di presa e consegna pony su Milano, **anche prenotati anticipatamente**, da effettuarsi dopo le ore 16.40 saranno considerati consegne **urgenti**.
16. Tutti gli ordini di presa e consegna pony nell'hinterland, **anche prenotati anticipatamente**, da effettuarsi dopo le ore 14.30 saranno considerati consegne **urgenti**.
17. Tutti gli ordini di presa e consegna auto su Milano, **anche prenotati anticipatamente**, da effettuarsi dopo le ore 15.00 saranno considerati **urgenti**.
18. Tutti gli ordini di presa e consegna auto nell'hinterland, **anche prenotati anticipatamente**, da effettuarsi dopo le ore 14.00 saranno considerati **urgenti**.
19. Al fine di potervi dare tempestivamente informazioni relative ad ogni singolo servizio, è **opportuno compilare sempre, in ogni sua parte, matrice e figlia di ogni tagliando**. Per tagliandi non correttamente e completamente compilati non si risponde. **In caso di smarrimento del carnet i tagliandi non utilizzati non saranno rimborsati**.
20. Eventuali prove di consegna devono essere richieste **entro 15 giorni** dal servizio.
21. Per qualsiasi controversia unico foro competente sarà quello di Milano.